

Письменный отзыв официального рецензента

на диссертационную работу Алпысбаевой Мдины Борамбаевны на тему:
«Педагогические условия формирования конфликтологической компетенции
у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа» на соискание
степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 - «Педагогика
и психология»

№п п/п	Критерии	Соответствие критериям (необходимо отметить один из вариантов ответа)	Обоснование позиции официального рецензента
1.	Тема диссертации (на дату ее утверждения) соответствует направлениям развития науки и /или государственным программам	1.1 Соответствие приоритетным направлениям развития науки и/или государственным программам: 1) Диссертация выполнена в рамках проекта или целевой программы, финансируемого(ой) из государственного бюджета (указать название и номер проекта или программы) 2) Диссертация выполнена в рамках другой государственной программы (указать название программы) 3) Диссертация соответствует приоритетному направлению развития науки, утвержденному Высшей научно-технической комиссией при Правительстве Республики Казахстан (указать направление)	1.1 Тема диссертационной работы докторанта соответствует направлениям развития науки и государственным программам. Процессы глобализации и информатизации, происходящие в современном мире, определенным образом повлияли на модернизацию системы отечественного профессионального образования. Модернизация образования придает особое значение тому, чтобы с научных позиций обосновывать формирование профессиональной компетентности, как управляемого процесса становления профессионализма. В соответствии с тем, что в Государственной программе развития образования и науки РК на 2016-2019 гг. и Государственной программе развития образования и науки РК на 2020-2025 гг. обозначены требования к высшему образованию: необходимым условием востребованности выпускников вузов являются их компетенции, удовлетворяющие ожидания работодателей.
2.	Важность для науки	Работа вносит/не вносит существенный вклад в науку, а ее важность хорошо раскрыта/не раскрыта	Работа вносит существенный вклад в науку, ее важность хорошо раскрыта. Докторант представил теоретические основы формирования конфликтологической компетенции у бакалавров социальной работы, выявил педагогические условия и разработал педагогическую систему их реализации в процессе вузовского образования.

3.	Принцип самостоятельности	Уровень самостоятельности: 1) Высокий 2) Средний; 3) Низкий 4) Самостоятельности нет	Высокий. Уровень самостоятельности проявился в аналитико-синтетической деятельности при работе с источниками, в написании теоретической части, в выборе и проведении диагностических методик, интерпретации результатов исследования, в представленных выводах в заключение диссертационной работы.
4.	Принцип внутреннего единства	4.1 Обоснование актуальности диссертации: 1) Обоснована; 2) Частично обоснована; 3) Не обоснована.	Актуальность диссертации обоснована. Докторант, выявив противоречия, а именно между: - современными требованиями потребностей общества, выдвигаемыми к личностным и профессиональным компетенциям социальных работников, и недостаточной их подготовленностью к практическому использованию конфликтологических знаний, умений и навыков, способствующих конструктивному решению межличностных взаимоотношений в условиях конфликтной среды; - необходимостью научно-теоретического обоснования педагогических условий формирования конфликтологической компетенции у бакалавров социальной работы и отсутствием научно-обоснованной педагогической системы и практического подхода к решению этой проблемы, убеждает в необходимости разрешения данных противоречий и поиска научно-обоснованных путей их решения, которые определили проблему исследования. В связи с этим, данное исследование является актуальным и напрямую связано с решением научных задач, запросов социального и образовательного развития Республики Казахстан.
		4.2 Содержание диссертации отражает тему диссертации: 1) Отражает; 2) Частично отражает; 3) Не отражает	Содержание диссертации отражает тему диссертации, поскольку представлено введением, 2 разделами, заключением, списком использованных источников, приложениями. В разделе 1 «Теоретические основы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа» рассмотрены вопросы: - становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта, - конфликтологическая компетенция как составляющая профессиональной компетентности бакалавра социальной работы,

			<p>- педагогические условия формирования конфликтологической компетенции бакалавра социальной работы в системе вузовского образования,</p> <p>- педагогическая система формирования конфликтологической компетенции бакалавра социальной работы.</p> <p>Во 2 разделе «Опытно-экспериментальная проверка эффективности педагогических условий и педагогической системы по формированию конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа» представлены материалы, такие как:</p> <p>- организация и методы исследования по проверке эффективности педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов в учебном процессе вуза,</p> <p>- анализ результатов исследования по формированию конфликтологической компетенции у студентов в учебном процессе вуза.</p>
		<p>4.3. Цель и задачи соответствуют теме диссертации:</p> <p>1) соответствуют;</p> <p>2) частично соответствуют;</p> <p>3) не соответствуют</p>	<p>Цель и задачи данного исследования соответствуют теме диссертации, в частности, цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально апробировать педагогические условия и педагогическую систему формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа» в учебном процессе вуза.</p> <p>Задачи исследования:</p> <p>1. Проанализировать становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта.</p> <p>2. Раскрыть содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы.</p> <p>3. Выявить педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p> <p>4. Теоретически обосновать и разработать педагогическую систему формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p> <p>5. Опытно-экспериментальным путем проверить эффективность выявленных</p>

			<p>педагогических условий и разработанной педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p>
		<p>4.4 Все разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полностью взаимосвязаны; 2) взаимосвязь частичная; 3) взаимосвязь отсутствует 	<p>Все разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны. Основные положения, выносимые на защиту, полностью соответствуют цели и задачам диссертационного исследования, соответственно и разделам работы.</p>
		<p>4.5 Предложенные автором новые решения (принципы, методы) аргументированы и оценены по сравнению с известными решениями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) критический анализ есть; 2) анализ частичный; 3) анализ представляет собой не собственные мнения, а цитаты других авторов 	<p>На основе критического анализа ранее известных решений проблемы исследования, автор предлагает новые решения. В частности, докторант впервые предлагает комплекс педагогических условий, позволяющий реализовать интересы и потребности общества, личности, а также системы образования, которая обладает огромным потенциалом в формировании компетенции исследуемого вида.</p> <p>Под педагогическими условиями формирования конфликтологической компетенции студентов автор понимает совокупность внешних обстоятельств педагогического процесса, предпосылок для обретения студентами конфликтологических знаний, умений и навыков, способствующих конструктивному решению межличностных взаимоотношений в условиях конфликтогенной среды. Докторантом определены следующие педагогические условия формирования конфликтологической компетенции студентов в вузе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ценностно-смысловая установка студентов на конфликтологическую компетенцию; – информационно-методический комплекс образовательного процесса; – организация совместной деятельности педагога и студентов с использованием в процессе формирования конфликтологической компетенции разнообразных форм и методов обучения. <p>Кроме того, автор разработал педагогическую систему формирования конфликтологической компетенции студентов в условиях вузовского обучения. Разработанная педагогическая система формирования конфликтологической</p>

			компетенции студентов в системе вузовского образования представляет собой совокупность блоков, а именно: целевой (цель педагогической системы), содержательный (мотивирующий, формирующий, корректирующий этапы формирования конфликтологической компетенции студентов), процессуальный (содержание деятельности педагога и студента, реализация педагогических условий формирования конфликтологической компетенции студентов в системе вузовского образования), контрольно-оценочный (мониторинг сформированности уровня конфликтологической компетенции студентов по курсам обучения), результативный (сформированность конфликтологической компетенции).
5.	Принцип научной новизны	5.1 Научные результаты и положения являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%)	<p>Научные результаты и положения являются полностью новыми, поскольку автором:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировано становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта. 2. Уточнено содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы; определена сущность понятия «конфликтологическая компетенция студентов», выделены структурные компоненты конфликтологической компетенции. 3. Выявлены педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа». 4. Разработана педагогическая система формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа». 5. Опытным-экспериментальным путем проверена эффективность педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа».
		5.2 Выводы диссертации являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%);	Выводы диссертации являются полностью новыми и в полной мере отражают решение поставленных задач, соответственно и цели исследования.

		<p>3) не новые (новыми являются менее 25%)</p> <p>5.3 Технические, технологические, экономические или управленческие решения являются новыми и обоснованными:</p> <p>1) полностью новые;</p> <p>2) частично новые (новыми являются 25-75%);</p> <p>3) не новые (новыми являются менее 25%)</p>	<p>Технические, технологические, экономические решения являются полностью новыми и обоснованными, поскольку докторант разработал и внедрил в образовательный процесс вузов программно-методическое обеспечение.</p>
6.	Обоснованность основных выводов	<p>Все основные выводы основаны/не основаны на весомых с научной точки зрения доказательствах либо достаточно хорошо обоснованы (для qualitative research и направлений подготовки по искусству и гуманитарным наукам)</p>	<p>Все основные выводы, представленные автором, достаточно хорошо обоснованы.</p> <p>Обоснованность первого результата заключается в теоретическом анализе становления и современного состояния научно-теоретических основ конфликта.</p> <p>Второй результат диссертационного исследования обоснован уточнением содержания конфликтологической компетенции студентов, как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы; определением сущности понятия «конфликтологическая компетенция студентов», выделением сущности и структурных компонентов конфликтологической компетенции.</p> <p>Обоснованность третьего результата заключается в выявлении педагогических условий формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p> <p>Обоснованность четвертого результата заключается в разработке педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p> <p>Пятый результат обоснован экспериментальной проверкой предложенных педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p>
7.	Основные положения, выносимые на защиту	<p>Необходимо ответить на следующие вопросы по каждому положению в отдельности:</p>	<p>7.1 Положения, выносимые на защиту доказаны. Доказательность обеспечена исходными теоретическими позициями исследователя, достаточной продолжительностью и планомерностью</p>

		<p>7.1 Доказано ли положение? 1) доказано; 2) скорее доказано; 3) скорее не доказано; 4) не доказано</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? 1) да; 2) нет</p> <p>7.3 Является ли новым? 1) да; 2) нет</p> <p>7.4 Уровень для применения: 1) узкий; 2) средний; 3) широкий</p> <p>7.5 Доказано ли в статье? 1) да; 2) нет</p>	<p>работы, логичностью научного аппарата исследования, реализацией комплекса методов научно-педагогического исследования, качественным и количественным анализом экспериментальных данных, позитивными изменениями в уровнях сформированности исследуемого феномена у студентов, участвовавших в эксперименте, соответствием содержания опытно-экспериментальной работы научному аппарату исследования.</p> <p>7.2 Положения не являются тривиальными, поскольку обладают новизной.</p> <p>7.3 Да, данные положения являются новыми.</p> <p>Значимость трудов отечественных и зарубежных ученых, посвященных различным аспектам проблем формирования конфликтологической компетенции бакалавров социальной работы в системе высшего образования, которые достаточно глубоко и полно проанализированы автором в работе. Тем не менее, ряд положений остается не исследованной с позиции теоретического осмысления. В этой связи первый результат является новым, так как автором проанализировано становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта.</p> <p>Второй результат отвечает требованию новизны, так как автор уточняет содержание конфликтологической компетенции студентов, как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы; определяет сущность понятия «конфликтологическая компетенция студентов», выделяет структурные компоненты конфликтологической компетенции.</p> <p>Новизна третьего результата исследования характеризуется тем, что теоретический анализ и практический опыт позволил диссертанту выявить следующие педагогические условия формирования конфликтологической компетенции студентов в вузе: ценностно-смысловая установка студентов на конфликтологическую компетенцию; информационно-методический комплекс образовательного процесса; организация совместной деятельности педагога и студентов с использованием в процессе формирования конфликтологической</p>
--	--	--	--

			<p>компетенции разнообразных форм и методов обучения.</p> <p>Новизна четвертого результата исследования определяется тем, что автор разработал педагогическую систему формирования конфликтологической компетенции студентов, которая базируется на методологических подходах (системном, проблемно-деятельностном, компетентностном, целостном, информационном, интегративном) и принципах (обучения, профессиональной направленности, индивидуализации, новизны, ситуативности).</p> <p>Пятый результат отвечает требованию новизны, поскольку подтверждается проведенной экспериментальной работой по теме исследования, состоящей из констатирующего, формирующего, контрольного этапов, доказанностью необходимой целенаправленной работы по формированию конфликтологической компетенции у студентов специальности «Социальная работа» и получением новых эмпирических данных. Автором представлены результаты по проверке эффективности предложенных педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции студентов в вузе.</p> <p>7.4 Уровень применения – широкий, поскольку теоретико-практические результаты исследования могут быть использованы как в сфере подготовки и переподготовки специалистов соответствующего профиля, а также в сфере повышения квалификации.</p> <p>7.5 Да, доказано. Основные положения, результаты, выводы диссертационного исследования нашли отражение в 10 публикациях автора, в том числе 1 статья – в журнале, входящем в базу Scopus; 3 статьи опубликованы в научных изданиях, рекомендованных КОКСОН; 1 статья - в научном издании дальнего зарубежья; 1 статья - в научном издании ближнего зарубежья; 4 статьи - в материалах международных конференций.</p> <p>Кроме того, изданы: 1 учебное пособие, 1 монография, 1 электронный учебник, 1 методические рекомендации.</p>
8.	Принцип достоверности	8.1 Выбор методологии - обоснован или методология	Да, методология достаточно подробно описана. Раскрыты фундаментальные философские, психолого-педагогические

Достоверность источников и предоставляемой информации	достаточно подробно описана 1) да; 2) нет	теории и концепции; методологические подходы (системный, проблемно-деятельностный, компетентностный, целостный, информационный) и принципы (обучения, профессиональной направленности, индивидуализации, новизны, ситуативности), на основе которых осуществлялся процесс формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».
	8.2 Результаты диссертационной работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий: 1) да; 2) нет	Да, так как для решения цели и задач исследования использовался комплекс теоретических и эмпирических методов: - теоретические (анализ философской, психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме, анализ нормативно-правовых документов, анализ нормативных документов вузов; - эмпирические (педагогический эксперимент, наблюдение, беседа, изучение продуктов деятельности студентов, анализ и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы); - методы математической статистики и другие методы, соответствующие характеру исследования.
	8.3 Теоретические выводы, модели, выявленные взаимосвязи и закономерности доказаны и подтверждены экспериментальным исследованием (для направлений подготовки по педагогическим наукам результаты доказаны на основе педагогического эксперимента): 1) да; 2) нет	Да, теоретические выводы, выявленные взаимосвязи и закономерности доказаны на основе педагогического эксперимента. Полученные результаты в ходе проведения опытно-экспериментальной работы подтвердили эффективность выявленных педагогических условий и разработанной педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».
	8.4 Важные утверждения подтверждены/частично подтверждены/не подтверждены ссылками на актуальную и достоверную научную литературу	Автор в диссертационной работе подтверждает важные утверждения ссылками на актуальную и достоверную научную литературу.

		8.5 Используемые источники литературы достаточны/не достаточны для литературного обзора	Используемые источники литературы достаточны для литературного обзора. Список использованных источников представлен в количестве 253, среди которых законодательные и нормативные документы, труды зарубежных и отечественных ученых.
9.	Принцип практической ценности	9.1 Диссертация имеет теоретическое значение: 1) да; 2) нет	Да, диссертация имеет теоретическую значимость, поскольку: 1. Проанализировано становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта. 2. Уточнено содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы; определена сущность понятия «конфликтологическая компетенция студентов», выделены структурные компоненты конфликтологической компетенции. 3. Выявлены педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа». 4. Разработана педагогическая система формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».
		9.2 Диссертация имеет практическое значение и существует высокая вероятность применения полученных результатов на практике: 1) да; 2) нет	Да, диссертация имеет практическое значение. Практическая значимость заключается в возможности использования результатов исследования в процессе формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа» в условиях вуза, а также разработке и внедрении в учебный процесс информационно-методический комплекс образовательного процесса.
		9.3 Предложения для практики являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%)	Предложения для практики являются полностью новыми. Автор разработал и внедрил в образовательный процесс: – дополнения к курсам элективного компонента, способствующие эффективному формированию конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; – спецкурс «Конфликтологическая компетенция социального работника» для студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»;

			– электронный учебник «Конфликтологическая компетенция социального работника» для студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; – методические рекомендации к СРСР по курсу «Конфликтология в социальной среде»; – учебное пособие «Конфликтологическая компетенция социального работника»; – монография «Технология практико-ориентированного обучения в реализации компетентностного подхода».
10.	Качество написания и оформления	Качество академического письма: 1) высокое; 2) среднее; 3) ниже среднего; 4) низкое.	Высокое, так как диссертационная работа выполнена в соответствии с требованиями к структуре текста и его оформлению; автор применяет аргументацию и толкование, использует научный стиль изложения, по требованиям составлен список использованных источников.

Диссертационное исследование Алпысбаевой Мадины Борамбаевны на тему «Педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа», представленное на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 – «Педагогика и психология» имеет большую теоретическую и практическую значимость.

Положительно оценивая результаты диссертационного исследования Алпысбаевой М.Б., считаю необходимым обратить внимание на следующие недостатки:

1. В параграфе 1.1 «Становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта» помимо аналитической функции, осуществлять функцию обобщения, с целью презентации собственной позиции докторанта в отношении мнений иных ученых.

2. В опытно-экспериментальной работе, в параграфе 2.2 «Анализ результатов исследования по формированию конфликтологической компетенции у студентов в учебном процессе вуза» целесообразно представить математические расчеты, подтверждающие правомерность выдвинутой гипотезы исследования.

3. Монография «Технология практико-ориентированного обучения в реализации компетентностного подхода» издана авторским коллективом. Имеет смысл указать, в какой части монографии содержатся идеи и толкования автора-докторанта.

4. В параграфе 2.1 «Организация и методы исследования по проверке эффективности педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов в учебном процессе вуза» в большом объеме показан практический материал, описание

которого следовало бы вынести в приложение диссертационного исследования.

5. В работе имеются технические и ошибки.

Выявленные недостатки не снижают высокого научного уровня и практической ценности диссертации.

Выполненное исследование является целостным, актуальным, самостоятельным и завершенным, соответствует требованиям, предъявляемым к диссертации на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 – «Педагогика и психология». В связи с этим, ходатайствую перед Комитетом для присуждения докторанту Алпысбаевой Мадине Борамбаевне степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 – «Педагогика и психология».

Официальный рецензент:
к.п.н., профессор
Костанайского регионального
университета им. А. Байтурсынова



Утегенова Б.М.

Подпись	<u>Утегеновой Б.М.</u>
	зверяю.
	<u>Салыкина О.А.</u>
	(подпись)
	<u>и.о. специалиста отдела кадров</u>
	(должность, ФИО) <u>02.06.2021.</u>